

# La contestualizzazione digitale

Elisabetta Zuanelli

Università di Roma "Tor Vergata"  
Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze

08/09/2008

zuanelli 2008 comunicazione digitale

1

## comunicazione digitale la contestualizzazione digitale

- il sito: collocazione spaziale virtuale per interazioni comunicative
- home page come contesto iniziale
- i domini dell'interazione virtuale

elementi diversi:

non copresenza fisica degli attori  
non tempi e luoghi fisici definiti

08/09/2008

zuanelli 2008 comunicazione digitale

2

## la collocazione nella rete

- nomi a dominio
- criteri geografici: .it, .fr, .de, .uk, .es
- criteri funzionali: .com, .biz, .org, .net, .gov
- tipicità delle situazioni virtuali:
  - parametro contenutistico-tematico
  - ruoli virtuali
  - fuoco dell'interazione virtuale ( scopi del sito, temi/contenuti, tipi di interazione)

## la contestualizzazione esterna CONT 1

- il sito nella geografia socio-virtuale della rete: tipo di sito, siti affini, siti relazionali ( extranet )

intestazione del sito  
 logo  
 nome del sito  
 "motto" del sito  
 link esterni

## la contestualizzazione esterna CONT 1

- articolazione del sito in potenziali situazioni virtuali riconoscibili da informazioni specifiche:

interlocutore potenziale  
aspettative di interazione

template di pagina coerenti

## la contestualizzazione interna CONT 2

- identificazione delle aree tematiche/menù
- identificazione delle funzionalità del sito e della pagina

## Informazioni CONT 2

- informazione-testo-contenuto
- informazione metatestuale ( titoli, didascalie, disegni tematici, articolazione delle "pagine" )
- informazione paratestuale e paracomunicativa ( segnalazione dell'organizzazione tematica e logico-semantiche dei contenuti)
- informazione paratestuale informatica per la contestualizzazione e l'ipertestualità ( parole chiave, link )
- informazione performativa metatestuale ( guida all'operatività/interazione dell'utente)
- informazione performativametacomunicativa ( utile a identificare le funzionalità del programma)