

L'usabilità dei siti Web

Elisabetta Zuanelli
Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"
Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze

l'usabilità nel software

nella norma ISO 9241-11 l'usabilità è definita come "il grado in cui un prodotto può essere usato da specifici utenti per raggiungere specifici obiettivi con efficacia, efficienza e soddisfazione in uno specifico contesto d'uso"

una definizione promiscua

negli approcci allo sviluppo e alla valutazione dell'usabilità dei siti prevale l'ottica ingegneristica

si mischiano parametri tecnologici con parametri cognitivi, linguistici, comunicazionali definiti su base intuitiva e de-strutturata

il valutatore automatico di "usabilità" dei siti elaborato da Nielsen e dal suo gruppo, il LIFT, analizza in realtà prevalentemente l'accessibilità

parametri testati dai valutatori automatici

consistenza della presentazione e dei controlli

- evitare l'uso del sottolineato sia nel testo sia per segnalare un link
- usare la stessa titolazione in link diversi per puntare alla stessa risorsa
- usare una titolazione consistente negli indirizzi email
- consistenza del colore per indicare link in primo piano o di sfondo in pagine diverse
- consistenza delle immagini di sfondo
- consistenza dei link di navigazione collocati nelle barre

...

...parametri testati

feedback adeguato

le pagine devono indicare autore e data

*organizzazione naturale (sic!)
dell'informazione (titoli sistematici, chiara
struttura gerarchica) ...*

... parametri testati

- *navigazione contestuale* (in ogni stato tutte e solo le opzioni di navigazione possibile sono disponibili)
 - presenza di NOFRAMES e di opzioni alternative di navigazione
 - presenza in ogni pagina del link alla home
 - percorso logico ovvero presenza dei link intermedi in ciascuna pagina nel percorso che porta alla home
- assenza di pagine autoreferenziali cioè collegate a se stesse
- attribuzione dei titoli alle frame
- validità reale dei link locali
- controllo periodico dei link esterni

...parametri testati

navigazione efficiente (in termini di tempo e sforzo per completare un compito)

- limitazione del numero di link da attivare per il passaggio da una pagina ad un'altra
- altezza e larghezza esplicita delle tabelle
- altezza e larghezza esplicita delle immagini
- tempo di scaricamento delle pagine definito
- condivisione delle immagini del sito
- eliminazione di elementi non visibili

...parametri testati

titoli chiari e significativi

titoli che specifichino la presenza di plug-in pesanti

indirizzi espliciti di posta

presenza di titoli nelle pagine

le tabelle devono avere intestazione e sommario

i campi dei moduli devono essere intitolati

...e ancora

robustezza (cioè il modo in cui il sito gestisce la tecnologia per utenti non previsti dagli sviluppatori)

il codice HTML non deve usare strutture proprietarie

uso dei colori sicuri per la rete

evitare target vuoti e usare target corretti per link che escono dai frame

uso standard dell'HTML

uso standard dei font

contrasto di colore sufficiente tra lo sfondo e il primo piano

...parametri testati

flessibilità (cioè la disponibilità di versioni grafica e testuale, indici e mappe ridondanti, link doppi di mappe iconiche)

le immagini devono avere descrizioni alternative testuali
i video, gli audio gli applets e altri oggetti devono avere descrizioni alternative testuali

i link all'interno di immagini devono essere dati anche in forma testuale

link avanti e indietro devono essere nella pagina

link che contengono un'immagine nel titolo non possono essere attivati senza scaricare l'immagine

usare misure relative

...parametri testati

funzionalità (cioè il sostegno agli scopi dell'utente)

i moduli devono contenere i pulsanti di "proponi" e di "riformula"

...parametri testati

- *o spelling* corretto delle parole
- presenza di informazione sul *numero di media* differenti usati
- *META*descrizione appropriata delle pagine con parole chiave per la ricerca da parte dei motori di ricerca
- *numero di visitatori*
- *assenza di lampeggiamenti*

conclusioni

scarsa significatività dei raggruppamenti
dei parametri

mancata coerenza interna dei parametri

ridefinizione coerente dei parametri di
usabilità