



UNIVERSITA DEGLI STUDI DI ROMA  
"TOR VERGATA"



Centro di Ricerca e Sviluppo sull'E Content

## CURRICULUM ELISABETTA ZUANELLI (SONINO)

Indirizzo  
San Marco, 2818  
VENEZIA - ITALIA  
P.zza Cancelleria 85  
ROMA - ITALIA  
e-mail

[elisabetta.zuanelli@pragmema.it](mailto:elisabetta.zuanelli@pragmema.it)  
[elisabetta.zuanelli@uniroma2.it](mailto:elisabetta.zuanelli@uniroma2.it)

Professore ordinario, cattedra di I fascia, *Glottodidattica/Comunicazione digitale* presso l'Università degli Studi di Roma, "Tor Vergata"

Presidente del Centro di Ricerca e sviluppo sull'EContent dell'Università di Roma "Tor Vergata"

Già professore ordinario, docente di *Comunicazione istituzionale e linguaggio della P.A.* presso la Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze (SSEF), Ministero dell'Economia e delle Finanze

Capo Dipartimento delle Discipline organizzativo-informatiche (1994-2000) presso la Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze (SSEF), Ministero dell'Economia e delle Finanze

dal 2005 Esperto dell'Unione Europea nel Programma econtent plus and security/  
Valutatore dei progetti 2005-2006

dal 2010 Membro del Comitato scientifico di redazione e Referee dello *IEEE/MEEM* (Institute of Electrical and Electronic Engineers, *Multidisciplinary Engineering Education Magazine*)

dal 2012 Esperto del MIUR per la valutazione di Progetti di ricerca industriale (Decreto ministeriale n. 30/Ric. 2 febbraio 2012)

2012 Direttore scientifico della piattaforma interattiva partecipativa online del Ministero della salute [www.moltiplicalavita.it](http://www.moltiplicalavita.it) (Il Presidente della Repubblica Giorgio Napolitano ha conferito al Progetto la medaglia di rappresentanza)

dal 2013 Coordinatore della steering committee sulla cybersecurity (Università di Roma "Tor Vergata", GAT/Guardia di Finanza, CNR, HP, Poste italiane, Amministrazioni centrali)

### **ATTIVITÀ DI RICERCA**

Analisi contrastiva: fonologia e fonetica; analisi degli errori di comunicazione scritta; modelli e regole di comunicazione: competenza comunicativa; pianificazione sociolinguistica: integrazione minoranze, educazione plurilingue, lingue minoritarie; pragmatolinguistica; comunicazione pubblica istituzionale; comunicazione normativa; comunicazione digitale; semiotica digitale e delle interfacce grafiche, architetture tecnologiche, elearning, motori di ricerca; approcci multidisciplinari dalle scienze del linguaggio e della comunicazione allo sviluppo e-content/IT

### **ASSOCIAZIONI INTERNAZIONALI**

1983-1994 Consulente UNESCO in educazione linguistica e pianificazione sociolinguistica (Parigi);

1984 e ss. membro dell'AILA / GILA (Gruppo italiano di linguistica applicata, affiliato AILA: Mother Tongue Education, Educazione Plurilingue, Psicolinguistica)

- membro IRA (International Reading Association)

- membro dell'AIMAV (Association Internationale pour le Développement de la Communication Interculturelle)

1985-1992 membro dell'ISALP (International Society for Applied Psycholinguistics)

1986-1993 segretariato scientifico del REDILME (International network for documentation and information on less widely taught languages, UNESCO - Università di Venezia)

dal 1989 membro consiglio direttivo AIMAV

1995-2000 membro dell'International Advisory Board del Language Policy Research Center, Bar - Ilan University, Israele

### **ASSOCIAZIONI NAZIONALI DI LINGUISTICA TEORICA E APPLICATA**

SLI (Società di Linguistica Italiana); GISCEL (Gruppo di Intervento e di Studio nel Campo dell'Educazione Linguistica); MCE (Movimento Cooperazione Educativa); ANILS (Associazione Nazionale Insegnanti Lingue Straniere); GILA (Gruppo Italiano Linguistica Applicata); CILA (Centro Italiano di Linguistica Applicata); CLADIL (Centro di Linguistica Applicata e Didattica delle Lingue); CIGD (Coordinamento Italiano Genitori Democratici); LEND (Lingue e nuova Didattica); CIRSES; DILLE; AltLA

### **CONSULENZE E POSIZIONI ISTITUZIONALI GOVERNATIVE**

1985-1986 Consulente e membro della Commissione sulla Comunicazione istituzionale Ministero del Tesoro

1987-1992 Consigliere per l'informazione e la comunicazione della Presidenza del Consiglio dei Ministri;

1988-1992 Consigliere per l'informazione e la comunicazione presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ministro per gli Affari Sociali;

1988-1991 - Coordinatore del gruppo di studio sul Diritto all'informazione in Italia, Presidenza del Consiglio dei Ministri; coordinatore Sistema Informativo Socio-Assistenziale Ministero dell'Interno;

- Coordinatore del Comitato per i supporti tecnologico-comunicativi dei portatori di

handicap;

- Presidente Socialforum / tecnologie comunicative per disabili; coordinatore comitato istituzionale per il diritto all'informazione e alla comunicazione dei portatori di handicap; 1991-1992 - Consigliere per l'informazione del Ministro dell'Agricoltura;

- Rappresentante del Ministero dell'Agricoltura presso il Comitato Generale degli Italiani all'Estero/Ministero Affari Esteri;

1992 Direttore scientifico e coordinatore del Progetto di Ricerche su Leggibilità e funzionalità dei testi della P.A., Ministero dell'Agricoltura/AGRISIEL;

1992-1993 Consigliere per i problemi della comunicazione del Ministro delle Finanze;

1992-1993 Ideatrice e Direttore scientifico del Piano di Comunicazione istituzionale del Ministero delle Finanze;

1993-1999 - Coordinatrice del Dipartimento delle discipline organizzative e informatiche presso il Ministero delle Finanze, Scuola Centrale Tributaria "E. Vanoni";

- Responsabile scientifico e coordinatrice dei progetti di :

formazione informatica per l'Amministrazione finanziaria (FIAF- elearning ); sperimentazione di teledidattica; comunicazione istituzionale; formazione linguistica; formazione informatica progetto sicurezza L 626;

1998-2000

i) formazione per il decentramento del Catasto (accordo ANCI/Scuola Centrale Tributaria/Dipartimento del Territorio - Ministero delle Finanze)

ii) riforma uffici unici Entrate e Territorio

1996-1999 Coordinatrice dei gruppi di lavoro della Scuola Centrale Tributaria su:

- formazione informatica (pianificazione, multimedialità, valutazione) per l'Amministrazione Finanziaria;

1998-2000 Responsabile dell'accordo di collaborazione tra Scuola Centrale Tributaria e AIPA (Autorità per l'Informatica nelle Pubbliche Amministrazioni);

dal 2000 Direttore scientifico e docente del Master in Comunicazione pubblica e istituzionale ( con tecnologie avanzate) CEIDA

2000 Ideatrice e coordinatrice del piano di riqualificazione informatica del Ministero delle Finanze;

2000-2002 Capo Area delle scienze internazionalistico-comunitarie e comunicazionali della Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze, Ministero dell'Economia e delle Finanze;

dal 2002 Responsabile del Piano di formazione in Comunicazione pubblica e istituzionale per il Ministero dell'Economia e delle Finanze

2002-2004 Direttore scientifico del Master in Comunicazione e organizzazione istituzionale con tecnologie avanzate, Scuola superiore dell'Economia e delle Finanze e C.E.I.S .e Università di Roma, Tor Vergata

dal 2009 Direttore scientifico e docente del Master in Comunicazione istituzionale, organizzazione e servizi digitali CEIDA

dal 2010 Progettista e docente di formazione in comunicazione istituzionale e comunicazione digitale la Regione Lazio

dal 2010, Direttore scientifico del Master in Comunicazione digitale e comunicazione in Rete CReSEC/Università di Roma "Tor Vergata"

## **CONSULENZE E COLLABORAZIONI ISTITUZIONALI**

1993-1995 Membro del Comitato Regionale per il Servizio Radiotelevisivo (CORERAT), Regione Veneto

1994-1995 Responsabile del coordinamento nazionale del gruppo di lavoro MED-MARIS su "Comunicazione e informazione" per la politica scientifica nel Mediterraneo (CNR, ENEA, ICRAM, CONISMA); Rapporteur sul tema "Comunicazione e informazione" allo Workshop "Environment and technology in relation with the Mediterranean", Unione Europea, Marsiglia-Tolone, 2-3 febbraio

(Relazione: "A communication architecture for scientific cooperation in the Mediterranean: a tentative proposal")

1994-1999 Steering Committee CNEL sulle Competenze del Management pubblico e privato  
1997-1999 Membro del gruppo di lavoro /Sottocomitato formazione, COMITATO EURO, Ministero del Tesoro

### **CENTRI - ASSOCIAZIONI DEL SETTORE INFORMAZIONE-COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE-INFORMATICA**

1989-1992 Presidente Socialforum – informatica per i disabili (Attività speciale del Forum per le tecnologie dell'informazione ) FTI

1990-1993 Membro Consiglio direttivo ASPHI (associazione per lo studio di progetti informatici per l'handicap), IBM Bologna

1991 - 1998 Membro del Consiglio direttivo dell'Associazione italiana informatica medica (AIIM)

dal 2003 Presidente di ComIT/Centro Studi sulla Comunicazione istituzionale e l'innovazione tecnologica

### **CONSULENZE / PROGETTI / ALTA FORMAZIONE**

1992 AGRISIEL Direzione scientifica e coordinamento del Progetto di Ricerche su Leggibilità e Funzionalità dei testi della P.A., Ministero dell'Agricoltura/AGRISIEL.

1992 -1996 SOCIALMEDIA Direzione Progetto ECOTEL-ECOFAX: Sistema informativo ambientale per P.M.I. ed Enti Locali.

1992-1993 SOGEI Direzione scientifica e coordinamento del Piano strategico di Comunicazione istituzionale del Ministero delle Finanze: i) servizi informativi al cittadino ii) studio di prefattibilità sul prototipo di sistema informativo regionale (finanza regionale e locale); semplificazione del linguaggio; I° progetto nazionale di *customer satisfaction* : rapporto Fisco cittadino

1993 FINSIEL: Piano di formazione su Sistema di comunicazione e processi organizzativi, FINSIEL/ITALSIEL

CONFCOOPERATIVE Consulenza-ideazione Progetto sistema informativo

1994 Multiservizi BNL Progettazione, studio preparatorio e seminario per la dirigenza su "Analisi e valutazione di prodotti e servizi informatici"

1995 TELECOM Italia Progettazione, coordinamento, esecuzione studio "Comunicazione istituzionale: analisi organizzativa attività RE/SIA", TELECOM Italia

1998-2000 INPDAP Consulente per la Comunicazione istituzionale dell'Istituto (Progetti di comunicazione; Uffici Relazioni con il Pubblico; sito INTERNET)

dal 1999-2009 Coordinamento scientifico e docenza al Master CEIDA in Comunicazione pubblica e istituzionale per le pubbliche amministrazioni e le aziende pubbliche

1999-2000 Federabitazione/ Ideazione, progettazione e redazione dello studio di fattibilità di un sistema in rete per l'affitto in cooperativa Ministero del Lavoro

dal 2000 Presidente di PRAGMEMA srl: soluzioni iperinterattive in rete (sistemi informativi, consulenza e progetti di architettura della conoscenza e della comunicazione/ usabilità /

accessibilità per siti, portali, open university; software innovativo per l'elearning, motore di ricerca per Istituto Poligrafico e Zecca dello stato, data base/motore di ricerca di ricerca sull'acqua: [www.aquasearchportal.it](http://www.aquasearchportal.it))

2002-2003 Esperto del Ministro per l'innovazione e le tecnologie/Presidenza del Consiglio dei Ministri

dal 2003 Direttore scientifico del Master di 2° livello in "Comunicazione e organizzazione istituzionale con tecnologie avanzate" della Scuola Superiore dell'economia e delle finanze in collaborazione con il CEIS dell'Università di Roma, Tor Vergata e il Ministero dell'innovazione e delle tecnologie

dal 2004 Presidente del Centro Studi Comunicazione istituzionale e innovazione tecnologica (ComIT )

dal 2005 Responsabile dell'innovazione tecnologica Facoltà di Lettere e Filosofia, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" ( Rapporti con il BIC Regione Lazio)

dal 2005 Responsabile dei Rapporti con il Parco Scientifico dell' Università di Tor Vergata

dal 2007 Presidente del Centro di Ricerca e Sviluppo sull'E-Content (CReSEC [www.cresec.it](http://www.cresec.it) ,Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" )

dal 2006 Direttore scientifico del gruppo di esperti di valutazione dei siti Web accessibilità e usabilità ( Albo CNIPA ) per Certiquality

2010-2011 Alta formazione in Qualità, accessibilità usabilità dei siti Web, Regione Lazio (ASAP)

2010 EUPRIO Conference , Master Class on "Usage centered design and web architecture: a semiotic approach.", EUPRIO Conference, Stresa, 1-4 settembre 2010

dal 2010 Direttore scientifico e docente del Master in "Comunicazione digitale e comunicazione in Rete", CReSEC/Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

2011 Relatrice al WATEC, Congresso mondiale tecnologie dell'acqua, Tel-Aviv, Israele e Presentazione della piattaforma sull'acqua:[www.aquasearchportal.it](http://www.aquasearchportal.it) (Invito dell'Ambasciata italiana in Israele e della Camera di Commercio italo-israeliana)

2014 Relatrice alla Conferenza E-Age 2014 , Muscat/Oman

2014 Relatrice alla Conferenza internazionale Nuove tecnologie ISTECC- Doha/Qatar

## **LIBRI**

(1) 1976(1975) *Italiano/ Tedesco/ Inglese. Analisi contrastiva a livello fonico*, Bergamo, Minerva Italica

(2) 1979 con G. Freddi e M. Farago Leonardil, *Competenza comunicativa e insegnamenti linguistici*, Bergamo, Minerva Italica, capitoli 3-6

(3) 1980 ( a c.di ) *Italiano, dialetto, lingue straniere alle elementari*, Venezia, Arsenale

(4) 1981(1978) *La competenza comunicativa. Precondizioni, conoscenze e regole per la comunicazione*, Torino, Boringhieri

(5) 1983 *Plurilinguismo, lingue materne, educazione plurilingue*, Venezia, ITE

(6) \_\_\_\_ *Italiano e veneziano a contatto: il livello grafico-fonico*, Pisa, Pacini

(7) 1984 con M. De Franceschi, I. Terra e V. Sambin, *Eventi e generi di comunicazione: italiano e dialetto nella scuola*, Comune di Venezia-Università di Venezia, Venezia, Libreria Editrice Cafoscarina

(8) \_\_\_\_ *Lingue, scienze del linguaggio, educazione linguistica*, Padova, CLESP

(9) 1986 *L'italiano come lingua materna e seconda: materiali e tecniche*, Padova, CLEUP.

(10) 1989 (a c. di) *Literacy in school and society: Trends and issues from a multidisciplinary perspective*, New York - Londra-Washington-Boston, Plenum

(11) (a c. di) *Sociolinguistics in Italy*, Monograph Issue of the *International Journal*

*of the Sociology of Language*, L'Aja-Parigi-New York, Mouton

(12) (a c. di) *Lingue e culture locali / lingua e cultura nazionale*, Padova, CLEUP

(13) 1990 *Linguistica applicata ed educazione plurilingue*, Padova, UNIPRESS.

(14) 1991 (a c. di) *Il diritto all'informazione in Italia*, Roma, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per l'Informazione e l'Editoria, Poligrafico dello Stato

(15) 2000 (a c. di ) *Manuale di comunicazione istituzionale: teoria e applicazioni per aziende e amministrazioni pubbliche*, Roma, Colombo (2° ed. 2002)

( 16 ) 2004 ( a c. di ) *Manuale di economia della conoscenza*, Roma,Colombo

( 17 ) 2006 *Manuale di linguaggio,comunicazione e applicazioni digitali*, Roma, Colombo

( 18 ) 2009 *Comunicazione digitale. Un approccio semiologico-linguistico*, Roma, Colombo, 2009

(20) 2012 *Comunicazione digitale e comunicazione in Rete* (a c.di ), Roma, Aracne

(21) 2013 *Amministrazione digitale e innovazione tecnologica*, Roma, Aracne

General editor della Rivista *Comunicazione digitale*, (dal 2004 online [www.icomit.it](http://www.icomit.it)), dal 2013 Roma, Aracne