

Tavola rotonda

**“Innovazione di servizi nelle amministrazioni e aziende pubbliche: qualità e soddisfazione dell’utenza”**

*Mercoledì 7 Luglio 2004 ore 9.30*  
*Roma, Sala conferenze di P.zza di Montecitorio 123/A*

*Intervengono*

**Avv. Luigi Mazzella**, Ministro della Funzione Pubblica (I sessione)  
**Dott. Lucio Stanca**, Ministro per l’innovazione e le tecnologie (II sessione)

**I Sessione (ore 9.30 – 11.30)**

*Tipologia dei servizi al cittadino nelle Amministrazioni Pubbliche:  
qualità percepita e soddisfazione dell’utenza*

*Presiede*

**Avv. Antonino Freni**, comitato scientifico di Iter Legis

*Saluto e apertura dei lavori*

**Prof.ssa Elisabetta Zuanelli**, Presidente ComIT (Centro Studi Comunicazione Istituzionale e Innovazione Tecnologica)

*Coordina la tavola rotonda*

**Dott. Massimo Maria de Meo**, Direttore Editoriale di Iter Legis

*Interventi:*

**Dott.ssa Lea Battistoni**, Direttore Generale della Direzione Generale per l’Impiego, orientamento e formazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

**Prof. Alessandro Bratti**, Presidente Coordinamento Agende 21 locali italiane e Assessore all’Ecologia Urbana del Comune di Ferrara

**Dott. Giuseppe Capo**, Presidente della Commissione dell’Informazione - CNEL

**Prof. Maurizio Decastri**, Ordinario di Organizzazione Aziendale presso l’Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”

**Ing. Paolo Giuiuzza**, Direttore Generale CERTIQUALITY

**Dott. Marco Fabio Rinforzi**, Direttore Centrale dell’Ufficio Comunicazione Istituzionale, DPF del Ministero dell’Economia e delle Finanze

**II Sessione (ore 11.30 – 14.30)**

*I servizi sostenuti da IT/ICT nelle Amministrazioni Pubbliche: stato dell’arte e prospettive per la qualità*

*Presiede*

**Dott. Livio Zoffoli**, Presidente CNIPA

*Coordina la tavola rotonda*

**Prof.ssa Elisabetta Zuanelli**, Presidente ComIT

*Interventi:*

**Ing. Franco Arzano**, Commissione dell’“Economia Digitale” - Confindustria

**Dott.ssa Daniela Battisti**, Coordinatore del Centro Studi della Segreteria Tecnica del Dipartimento per l’Innovazione e le Tecnologie

**Dott.ssa Rossella Caffo**, Dirigente del Servizio VI Informatica e Statistica del Ministero per i Beni e le Attività Culturali

**Avv. Gianni Camisa**, General Manager IBM, Global Services South Region

**Prof. Francesco De Leo**, Presidente Montecarlo SAT

**Dott. Gianni Giammarino**, Direttore centrale della Gestione Tributi presso l’Agenzia delle Entrate del Ministero dell’Economia e delle Finanze

## ComIT

Il Centro Studi Comunicazione istituzionale e Innovazione Tecnologica ComIT è un'associazione a carattere scientifico, senza scopo di lucro e finalità politiche, che si propone di svolgere attività di studio, ricerca e formazione nell'ambito della comunicazione istituzionale e dell'innovazione tecnologica; in particolare per ciò che riguarda: la promozione, lo sviluppo e la diffusione della cultura, delle tecniche e delle pratiche relative alle attività di informazione e comunicazione istituzionale e di e-government in ambito nazionale ed internazionale; l'impatto socio-economico delle politiche di innovazione tecnologica nel contesto internazionale di evoluzione dell'economia della conoscenza, con particolare attenzione ai paesi in via di sviluppo.

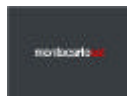
*Per esigenze logistiche si prega di confermare la presenza*

### Segreteria organizzativa

#### ComIT

Via Rasella, 156 – 00187 Roma  
Tel. 06 42083540 Fax 06 4744142  
e-mail [comit@pragmema.it](mailto:comit@pragmema.it)

*Si ringraziano*



## Iter Legis

La rivista, periodico bimestrale di informazione e critica legislativa, affronta, come già affermato nelle “dichiarazioni programmatiche” esposte sul primo numero del 1993, principalmente le tematiche individuate nel binomio **trasparenza ed informazione**, una chiave di lettura nella definizione di una connessione allora implicita tra diritto di accesso (e correlato diritto all'informazione) e strumenti organizzatori dei pubblici poteri (per rispondere all'obbligo di comunicare). Oltre a questi temi la rivista si occupa anche di comprensibilità e qualità delle leggi, innovazione tecnologica (dalla Rete unitaria PA all'e-government), appalti pubblici e informazione ambientale.

### Segreteria organizzativa

#### Iter Legis

c/o RISL S.p.a., Via degli Uffici del Vicario, 30 – 00186 Roma  
Tel. 06 6786810 – 06 6785880 Fax 06 6784442  
e-mail [segreteria@risl.it](mailto:segreteria@risl.it)  
pagine web: [www.risl.it](http://www.risl.it) - [www.iterlegis.it](http://www.iterlegis.it)