

Tavola rotonda

“Innovazione di servizi nelle amministrazioni e aziende pubbliche: qualità e soddisfazione dell’utenza”

Mercoledì 7 Luglio 2004 ore 9.30
Roma, Sala conferenze di P.zza di Montecitorio 123/A

Intervengono

Avv. Luigi Mazzella, Ministro della Funzione Pubblica (I sessione)
Dott. Lucio Stanca, Ministro per l’innovazione e le tecnologie (II sessione)

I Sessione (ore 9.30 – 11.30)

Tipologia dei servizi al cittadino nelle Amministrazioni Pubbliche: qualità percepita e soddisfazione dell’utenza

Presiede

Avv. Antonino Freni, comitato scientifico di Iter Legis

Saluto e apertura dei lavori

Prof.ssa Elisabetta Zuanelli, Presidente ComIT (Centro Studi Comunicazione Istituzionale e Innovazione Tecnologica)

Coordina la tavola rotonda

Dott. Massimo Maria de Meo, Direttore Editoriale di Iter Legis

Interventi:

Dott.ssa Lea Battistoni, Direttore Generale della Direzione Generale per l’Impiego, orientamento e formazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Prof. Alessandro Bratti, Presidente Coordinamento Agende 21 locali italiane e Assessore all’Ecologia Urbana del Comune di Ferrara

Dott. Giuseppe Capo, Presidente della Commissione dell’Informazione - CNEL

Prof. Maurizio Decastri, Ordinario di Organizzazione Aziendale presso l’Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”

Ing. Paolo Giuiuzza, Direttore Generale CERTIQUALITY

Dott. Marco Fabio Rinforzi, Direttore Centrale dell’Ufficio Comunicazione Istituzionale, DPF del Ministero dell’Economia e delle Finanze

II Sessione (ore 11.30 – 14.30)

I servizi sostenuti da IT/ICT nelle Amministrazioni Pubbliche: stato dell’arte e prospettive per la qualità

Presiede

Dott. Livio Zoffoli, Presidente CNIPA

Coordina la tavola rotonda

Prof.ssa Elisabetta Zuanelli, Presidente ComIT

Interventi:

Ing. Franco Arzano, Commissione dell’“Economia Digitale” - Confindustria

Dott.ssa Daniela Battisti, Coordinatore del Centro Studi della Segreteria Tecnica del Dipartimento per l’Innovazione e le Tecnologie

Dott.ssa Rossella Caffo, Dirigente del Servizio VI Informatica e Statistica del Ministero per i Beni e le Attività Culturali

Avv. Gianni Camisa, General Manager IBM, Global Services South Region

Prof. Francesco De Leo, Presidente Montecarlo SAT

Dott. Gianni Giammarino, Direttore centrale della Gestione Tributi presso l’Agenzia delle Entrate del Ministero dell’Economia e delle Finanze

ComIT

Il Centro Studi Comunicazione istituzionale e Innovazione Tecnologica ComIT è un'associazione a carattere scientifico, senza scopo di lucro e finalità politiche, che si propone di svolgere attività di studio, ricerca e formazione nell'ambito della comunicazione istituzionale e dell'innovazione tecnologica; in particolare per ciò che riguarda: la promozione, lo sviluppo e la diffusione della cultura, delle tecniche e delle pratiche relative alle attività di informazione e comunicazione istituzionale e di e-government in ambito nazionale ed internazionale; l'impatto socio-economico delle politiche di innovazione tecnologica nel contesto internazionale di evoluzione dell'economia della conoscenza, con particolare attenzione ai paesi in via di sviluppo.

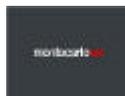
Per esigenze logistiche si prega di confermare la presenza

Segreteria organizzativa

ComIT

Via Rasella, 156 – 00187 Roma
Tel. 06 42083540 Fax 06 4744142
e-mail comit@pragmema.it

Si ringraziano



Iter Legis

La rivista, periodico bimestrale di informazione e critica legislativa, affronta, come già affermato nelle “dichiarazioni programmatiche” esposte sul primo numero del 1993, principalmente le tematiche individuate nel binomio **trasparenza ed informazione**, una chiave di lettura nella definizione di una connessione allora implicita tra diritto di accesso (e correlato diritto all'informazione) e strumenti organizzatori dei pubblici poteri (per rispondere all'obbligo di comunicare). Oltre a questi temi la rivista si occupa anche di comprensibilità e qualità delle leggi, innovazione tecnologica (dalla Rete unitaria PA all'e-government), appalti pubblici e informazione ambientale.

Segreteria organizzativa

Iter Legis

c/o RISL S.p.a., Via degli Uffici del Vicario, 30 – 00186 Roma
Tel. 06 6786810 – 06 6785880 Fax 06 6784442
e-mail segreteria@risl.it
pagine web: www.risl.it - www.iterlegis.it