

**Tavola 1. Raffronto della normativa in materia di servizi sociali e comunicazione istituzionale.**

	<b>L.328/00</b>	<b>L.150/00</b>	<b>L. cost. 3/01 titolo V</b>	<b>L.2/03 RER</b>
<b>Finalità</b>	Sistema integrato di interventi e servizi sociali, carattere di universalità, pari opportunità. (art. 1, c. 1)	Trasparenza ed efficacia dell'azione amministrativa attraverso l'informazione e comunicazione (art. 1, c. 1)	Attribuzione della potestà legislativa alle Regioni, eccetto nelle materie espressamente riservate allo Stato (art. 117)	Universalismo sulla base del bisogno e non del reddito (art. 1, c. 1)
	Priorità ai soggetti fragili con bisogni indifferibili (art. 2, c. 3)			
<b>Accesso (L.241/90)</b>	Segretariato sociale (art.22, c.4, lett.a)	Informazione: portavoce e uff.stampa (art.7, art.9)		Sportello sociale: accesso al sistema locale dei servizi sociali a rete (art.7, c.1)
		Comunicazione: URP, sportelli unici e polifunzionali (art.6, c.1)		
<b>Diritto all'informazione (L.241/90, dl. 29/93)</b>	Diritto riconosciuto a tutti i cittadini di avere informazioni complete in merito alle prestazioni e alle modalità di accesso ai servizi (art.22, c.2, lett.i)	Garantire l'esercizio dei diritti d'informazione, di accesso e di partecipazione (art.8, c.2, lett.a)		Informazioni ed orientamento sui diritti e le opportunità sociali (art.7, c. 2)
<b>Titolarità</b>	Stato: potere di indirizzo e coordinamento delle politiche sociali (art.1, c.7)	Le P.A. elaborano il programma annuale di comunicazione (art.11)	Potere legislativo esclusivo alle Regioni (art.8) (Cost. art.117, c.4)	Comuni singoli o associati, valorizzando le comunità locali, le famiglie, i soggetti del terzo settore (art.16)
	Individuazione dei livelli essenziali ed uniformi delle prestazioni (art.9, c.1, lett.b)		Determinazione dei livelli essenziali delle prestazioni su tutto il territorio nazionale, potestà statale. (art.117, c.2, lett. M)	
<b>Analisi del bisogno, individuazione delle urgenze</b>	Comuni: funzioni amministrative, definizione delle priorità e concorso alla programmazione regionale (art.6, c.1)	Ascolto dei cittadini e verifica della qualità dei servizi. (art.8, c.2, lett.d)		Valutazione del bisogno in semplice e complesso. (art.7, c.3)