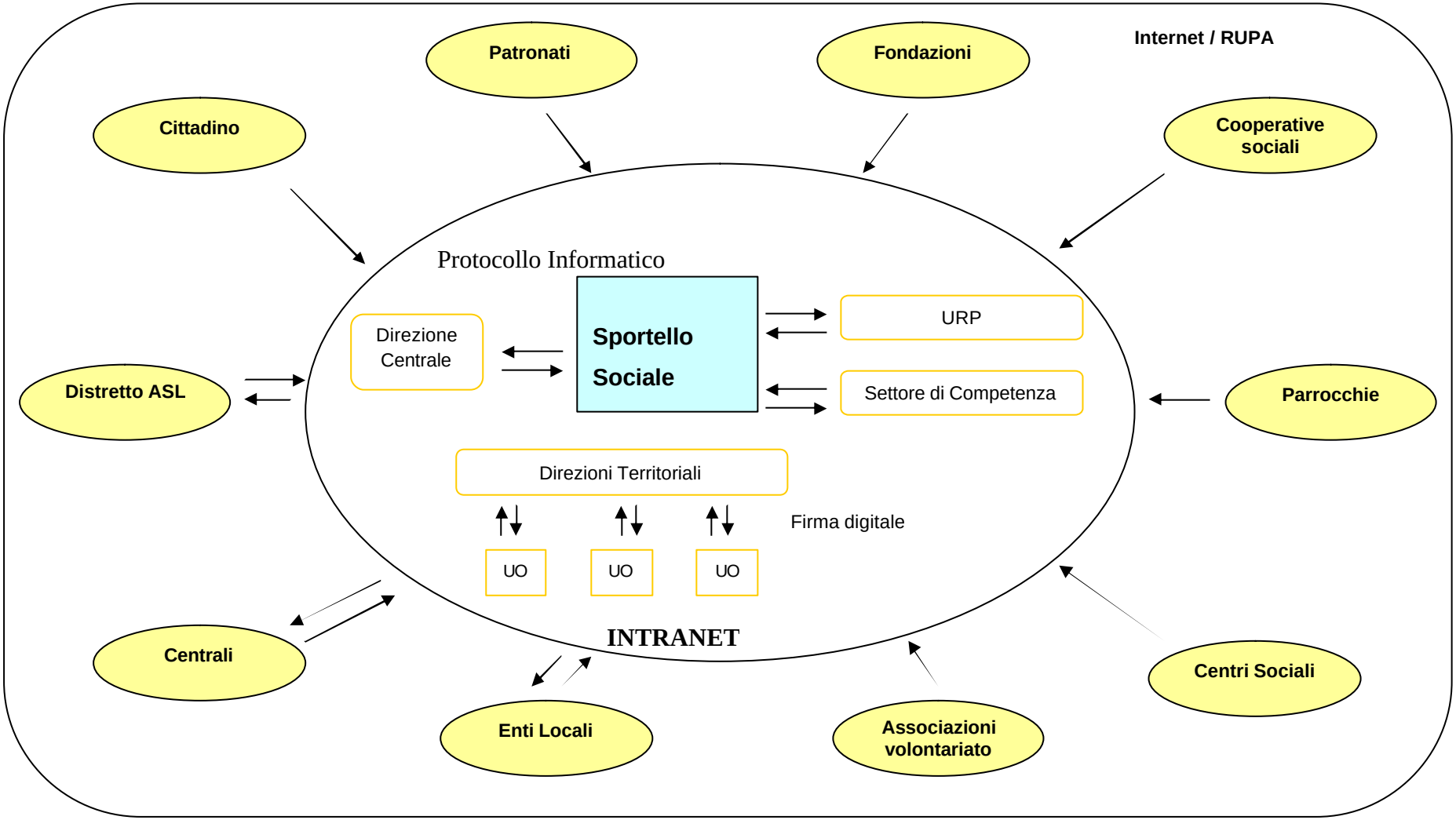TAVOLA 2. Lo Sportello Sociale Virtuale - (Elaborata da: Zuanelli E. (a cura di, 2003), Manuale di comunicazione istituzionale; teoria e applicazioni per aziende e amministrazioni pubbliche, Colombo Editore, Roma, p.154)