

# Contenuti e linguaggi della comunicazione elettronica delle università

Elisabetta Zuanelli  
Università di Roma "Tor Vergata"

AICUN FORUM 2006  
13 marzo

## Comunicazione digitale e contenuti

- la nozione di comunicazione digitale
- la comunicazione nella rete
- il design cognitivo
- il design di contenuto
- il design di navigazione
- il design grafico
- il design di interattività

## Architetture e interfacce

- architettura della conoscenza
- architettura della comunicazione
- architettura tecnologica
- l'interfaccia soggetto  
il testo digitale  
temi e macrofunzioni  
funzione informativa,  
operativa, transattiva

## La funzione interattiva di contestualizzazione

contestualizzazione interna  
contestualizzazione esterna  
navigazione

## La funzione interattiva di identificazione tematica e funzionale

- informazione verbale
- informazione grafico-iconica
- colore
- immagini

## La funzione interattiva di metacomunicazione informatica

- attivazione di aree sensibili
- link sottolineati
- pulsanti

## Funzione interattiva di comunicazione informatica

- traduzione verbale e grafico iconica di un comando: "fai click, vai a, compilare, ecc.
- **X** per chiusura

## La funzione interattiva di contatto

- verbale: "Attendere "
- grafica: clessidra, ...

## I siti esaminati e i parametri rilevati

- parametri di interattività

contestualizzazione interna

mappa

scrolling verticale

scrolling orizzontale

## Identificazione tematico- funzionale

- colori e aree
- numero di link
- coerenza logico-semantica  
orizzontale
- coerenza logico-semantica verticale

sottomenù alfabetici

## Presenza di aree funzionali

- servizi online
- urp

## Contestualizzazione interna

	si	no
mappa	13	7
scrolling verticale	19	1
scrolling orizzontale	12	8

## Identificazione tematico-funzionale

numero di link	meno di 10	0
	tra 10 e 19	2
	tra 20 e 29	4
	tra 30 e 39	4
	tra 40 e 49	4
	tra 50 e 60	4
	oltre 60	2
numero di colori	1-3	6
	4-5	10
	oltre 5	4
sottomenù alfabetici	sì	no
	1	19

zuanelli 2006 contenuti e linguaggi della comunicazione elettronica delle università

13

## Aree funzionali nella home page

	sì	no
servizi on line	12	8
URP	5	15

zuanelli 2006 contenuti e linguaggi della comunicazione elettronica delle università

14

# Conclusioni problematiche

- Sovrabbondanza di informazione
- Assenza di coerenza logico-semantica orizzontale e verticale
- Impossibilità di riconoscere le aree tematiche e le funzionalità informative, operative e transattive
- Gestione tradizionale della scrittura su Web
- Grafica non comunicativa
- Plurilinguismo e mistilinguismo
- Abbondanza di sigle e acronimi
- Titoli non tematici