

8. EVENTI

8.1 Usability day

di *Sofia Cambareri**

Il 3 Novembre presso la **Direzione Generale dell'INPS** si è tenuta la Giornata Mondiale dell'Usabilità "*Putting People First*", con il patrocinio dell'Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione (Ministero delle Comunicazioni).L'evento è stato curato dall'*Usability Professionals' Association UPA*, sezione italiana, sotto la presidenza di Michele Visciola e con la partecipazione della società Experientia.Sono state interessate all'evento a livello internazionale 50 nazioni per discutere i temi dell'usabilità e delle problematiche di relazione tra gli sviluppi progettuali del web e gli utenti. I lavori della sezione italiana si sono aperti con gli interventi sul tema: "Uno sguardo sulle *practice* dell'usabilità nella routine quotidiana dei Laboratori di Usabilità presso le principali aziende produttrici di software per la Pubblica Amministrazione": Venturi Giorgio (*University of Luton, UK*) : "Risultati di un'indagine mondiale sull'integrazione delle *practice* della Progettazione Centrata sull'Utente nelle aziende".Stortone Cinzia, Pellegrini Gaetano, Natale Domenico (*Sogei*): "Aspetti organizzativi nell'implementazione dell'usabilità e dell'accessibilità".Roccia Giaele (*Consorzio per il Sistema Informativo -Piemonte*): "Chi non vede non crede: parola di usabilista". Scene di vita vissuta dal laboratorio di Usabilità e Accessibilità del CSI-Piemonte. Brozzo Carlo (*Datasiel*): "La Home perfetta e l'istinto del salmone. Dalla teoria di ripulire la home da ogni macchia alla prassi di risalire i flussi amministrativi?. fino alle sorgenti dell'usabilità". Simonetti Emilio (*Dipartimento della Funzione Pubblica*): "La comunicazione pubblica verso l'usabilità. Percorsi ed esperienze del progetto URPdegliURP". Gli altri interventi sono stati : "Come cambia l'interfaccia (se cambia) nei servizi online della PA ed il contributo dell'usabilità" con la partecipazione di rappresentanti del di Comune di Modena: Ballabeni Fiorenza, del Comune di Roma Valentini Miriam e del Comune di Torino Carcillo Franco.

Le altre tematiche affrontate riguardavano l'utilizzo dei siti web da parte di utenti stranieri e le problematiche della multi culturalità in rete. Gli ultimi interventi della giornata hanno toccato i temi della Relazione tra Usabilità ed Accessibilità, tra Usabilità e TV digitale e Usabilità per la Mobilità: trend ed esperienze, partendo dalle riforme normative, in particolare si sono approfondite le relazioni e le applicazioni IT e ICT sotto l'aspetto dell'usabilità.Sono intervenuti in queste sezioni rappresentanti del CSI , del *CNR*, Fondazione "U.Bordoni" e dell'azienda FastWeb.

* *esperta di comunicazione*