

Il nostro amore per la pragmatica

Paolo Pomati

Torniamo in questo numero al grande amore per la pragmatica, la disciplina della linguistica che tratta il linguaggio come un modo di agire socialmente mediante atti linguistici. Essa vede i suoi padri fondatori in John L. Austin e John R. Searle, che rielaborano in modo del tutto innovativo idee di Aristotele, degli stoici, di Locke e di Wittgenstein. La pragmatica si è quindi sviluppata secondo metodi e approcci diversi; tra le più note correnti di ricerca si può ricordare la teoria degli atti linguistici di Austin e Searle, la teoria delle massime conversazionali di Paul Grice, la pragmatica universale di Jürgen Habermas e la pragmatica funzionale di Karl Bühler.

Partendo dalla discussione sull'azione sociale di Van Dijk e sulle problematiche degli atti linguistici di Searle, Elisabetta Zuanelli sviluppa nel suo contributo un'ipotesi sulla macrostruttura pragmatica dei testi normativi, evidenziando la correlazione linguistica tra atti e macroatti e proponendo modelli di interazione che qualificano il potenziale contenuto pragmatico dei testi-macroatti normativi.

Sempre prendendo le mosse dalla prospettiva pragmalinguistica, Paolo Pomati propone la rilettura di un modello testuale giornalistico, l'intervista, in chiave di interazione comunicativa costruita su flussi, assi e soggetti e prende come caso di studio un'intervista al ministro Tremonti.

Sul fronte dell'innovazione digitale, che caratterizza da sempre questa rivista, Chiara Proietti propone approcci e modellizzazioni del *design* usabile, mettendo a confronto le tesi di Norman, di Costantine/Lockwood e di Nielsen; il discorso si concluderà nel prossimo numero.

Saverio Rubini, invece, presenta i servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate come esempio di gestione efficiente ed efficace dei rapporti tra cittadini, aziende e pubblica amministrazione con il Fisco. Sofia Cambareri, infine, ci informa sulla direttiva n. 8 del 2009, che disciplina la gestione e la tenuta dei siti istituzionali delle pubbliche amministrazioni.

