

## Siti Web pubblici: una direttiva per migliorarli

Sofia Cambareri\*

Con la Direttiva n. 8 del 2009 del Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione viene nuovamente disciplinata la gestione e la tenuta dei siti istituzionali delle pubbliche amministrazioni. Lo strumento individuato per raggiungere tale obiettivo è la registrazione del dominio ".gov.it". Questo dominio di secondo livello permetterà alle amministrazioni, che lo vorranno, di mantenere attivi i propri siti.

La volontà del legislatore è quella di arginare una diffusa tendenza di proliferazione di siti Web tra i quali spesso il cittadino/utente ha difficoltà a reperire informazioni e servizi di cui ha bisogno. Inoltre, l'obiettivo è quello di omogeneizzare i servizi offerti, attraverso l'adeguamento dei siti con dominio di secondo livello ad alcuni criteri essenziali contenuti nelle "Linee guida per i siti web della P.A." e nel "Vademecum".

I Dipartimenti della funzione pubblica e per la digitalizzazione e l'innovazione tecnologica, con il supporto del Formez per i contenuti e del CNIPA per le caratteristiche tecnologiche, elaboreranno questi documenti e illustreranno criteri e strumenti per assicurare la riduzione dei siti pubblici obsoleti ed il miglioramento di quelli attivi.

Infine per tutti i siti registrati e attivi secondo le nuove linee guida, le Pubbliche Amministrazioni dovranno individuare un responsabile del procedimento di pubblicazione di contenuti, i cui riferimenti, completi di indirizzo *e-mail*, dovranno essere presenti in una pagina dedicata del sito, raggiungibile all'indirizzo "[www.nomesito.gov.it/responsabile](http://www.nomesito.gov.it/responsabile)".

La direttiva prevede, inoltre che: «Il CNIPA fornisce, secondo le indicazioni del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione, l'assistenza tecnica necessaria per l'iscrizione al dominio ".gov.it" e la sua gestione operativa così come stabilito dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 30 maggio 2002. Il CNIPA dovrà, inoltre, trimestralmente, fornire al Dipartimento della funzione pubblica i dati aggiornati delle registrazioni al dominio ".gov.it". Il FORMEZ, fornirà, secondo le indicazioni del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione, il supporto formativo ed informativo alle amministrazioni per le attività connesse con l'applicazione delle linee guida e del vademecum».

Info: [www.governo.it/GovernoInforma/Dossier/dominiogovit/index.html](http://www.governo.it/GovernoInforma/Dossier/dominiogovit/index.html)

---

\* Esperta di comunicazione

