Pragmema srl

nota di presentazione 2014

Pragmema srl
sede sociale e sede operativa **p.zza della cancelleria 85** – 00186 **Roma**
tel. **06 6839 2146** - fax **06 6821 1644**
REA 1078363 - P.I. 01224680551
www.pragmema.it

1. Le linee di attività

Pragmema è una società che eroga servizi ad alto contenuto di interattività nel campo della comunicazione, della formazione e dell'organizzazione, via rete Internet (come ASP, Application Service Provider) ed Intranet.

I principali prodotti/servizi offerti riguardano, nei tre campi citati della comunicazione digitale, della formazione e dell'organizzazione istituzionale e aziendale in chiave tecnologica (KMS, CMS, business intelligence):

la *diagnosi* di sistemi complessi incentrati sull'interazione uomo-tecnologie: ad es.: diagnosi del livello di interattività funzionale di portali, siti Internet e Intranet: (prodotti/software VIS e Vis Access), diagnosi delle competenze di un utente di sistemi informatici (prodotto IT-T), diagnosi dei costi per allineare le competenze individuali agli obiettivi di un'organizzazione (prodotto TrE)

la *progettazione* e l'*erogazione* di interventi evolutivi su tali sistemi, attraverso servizi on-line (tutti i prodotti) di tipo B2B e B2C, e consulenze specifiche per grandi clienti

il *monitoraggio* delle nuove condizioni di funzionamento dopo l'intervento (tutti i prodotti)

la *ideazione* e *progettazione* di grandi piattaforme di econtent dotate di ontologia di dominio ai fini della ricerca intranet aziendale e Internet

I principali prodotti/servizi offerti sono costituiti da applicazioni Web che hanno l'obiettivo di automatizzare una serie di attività, oggi compiute direttamente dall'uomo, soprattutto nel campo della ricerca applicata ai meccanismi della comunicazione digitale e organizzazione informatico-telematica.

2. Il portafogliio prodotti/servizi

Il portafoglio prodotti/servizi

I prodotti/servizi di Pragmema sono fondati su logiche altamente innovative di tecnologia interattiva a valore aggiunto per il cliente. Di seguito vengono illustrati i prodotti e progetti tecnologici più importanti realizzati.

Pragmema progetta, sviluppa e gestisce diverse tipologie di prodotti e servizi per la formazione on line. Recependo la domanda di sviluppo di prodotti, l'azienda assiste il cliente nella trasformazione di contenuti formativi tradizionali in modelli metodologici per la forma-

zione a distanza (FAD) in modalità elearning.

FORMAZIONE ON LINE

PRAGMEMA ELEARNING *(Piattaforma software)*

La piattaforma software proprietaria *Pragmema elearning* copre le esigenze di produzione e dell'erogazione del corso.

L'ambiente di produzione permette uno sviluppo a distanza con connessioni protette, generando le sequenze delle pagine di cui è costituito il corso. Le pagine Web sono basate su modelli predefiniti, nei quali possono essere inseriti più tipi di contenuti: testi, immagini, filmati e altri componenti.

I moduli destinati all'erogazione permettono la fruizione delle pagine solamente agli utenti registrati che si autenticano nel sito. Il database tiene traccia dell'andamento del corso per ogni utente e si occupa anche dell'erogazione dei test iniziali, intermedi, di fine unità didattica e di fine corso.

La piattaforma si presta ulteriormente a funzioni di KMS aziendale e istituzionale.

ECDL *(software)*

Pragmema ha realizzato il pacchetto IT.T (*Information Technology – Training*) - *ECDL* (500 ore di formazione informatica on line con piattaforma sommersa per la formazione autodiretta .

Il percorso ECDL consiste di sette moduli formativi che corrispondono al raggiungimento della certificazione ECDL (European Computer Driving Licence). Tali moduli riguardano i seguenti ambiti dell'ICT:

- concetti base della tecnologia dell'informazione
- uso del computer e gestione dei documenti
- elaborazione testi
- fogli elettronici
- basi di dati/sistemi di archiviazione
- presentazione e disegno
- servizi informativi in rete

SITI E PORTALI

Pragmema progetta, sviluppa e gestisce siti e portali web di tipo plurifunzionale e plurilingue. Lo stile di progettazione è rigorosamente scientifico. Il risultato finale è un sistema integrato di conoscenza organizzata. Siti e portali chiari, intuitivi, tecnicamente efficienti e altamente votati alla transazione, disegnati e realizzati con una strettissima attinenza alla "destinazione d'uso".

QUALITA' ACCESSIBILITA' USABILITA'

Pragmema svolge servizi di consulenza e sviluppa software di architetture e interfacce in chiave di accessibilità e usabilità secondo le line guida e le norme nazionali e internazionali.

VIS (software prototipale)

Pragmema ha realizzato e dispone di VIS (*Valutatore d'Interattività dei Siti*). VIS è un software proprietario che misura il grado di interattività di siti e portali, che condiziona il livello di soddisfazione dell'utente. VIS (Very Interactive Site) è una suite di applicazioni e servizi web che consente l'analisi del grado di interattività di siti Internet e intranet, sulla base della misurazione di tutte le variabili fondamentali che condizionano il livello di soddisfazione dell'utente.

Le applicazioni analizzano la struttura del sito, ne verificano i singoli componenti, valutano la sua efficacia in termini di attrattività e di capacità di comunicazione e di servizio. Viene dunque fornito un insieme di punteggi che descrivono il livello di interattività del sito e dei parametri utilizzati al suo interno. VIS è inoltre in grado di fornire indicazioni utili in prospettiva di riscrittura e ottimizzazione del sito.

Il VIS ha una **doppia componente di prodotto (p) e servizio (s)**:

effettuazione diagnosi (p);
delivery indicazioni prospettiche di ristrutturazione (p);
consulenza per l'ottimizzazione di siti esistenti (s);
consulenza per la costruzione di nuovi siti/portali (s);
valutazione della progettazione di prodotti web e siti/portali (s);
consulenza per l'orientamento di investimenti societari mirati a start-up e Web companies (s).

Si prevede la realizzazione del VIS in differenti "rilasci".

Il prodotto VIS può essere rilasciato in tre versioni:

- *VIS Diagnosis* – analisi della struttura del sito e calcolo del punteggio di interattività (Overall Interactivity Score – OIS)

- *VIS Planning* – progettazione modulare e integrata dell'intervento di massimizzazione dell'interattività
- *VIS Action* – applicazione automatizzata delle raccomandazioni di VIS Planning alla struttura del sito in esame.

VIS ACCESS *(software)*

Pragmema ha realizzato e dispone di VIS Access, software proprietario valutatore di accessibilità di siti e portali, realizzato in conformità alle linee guida del 3WC , della normativa ISO e della Legge Stanca 2004 (DM 8/7/2005).

L'applicazione Web esegue automaticamente la validazione del codice di marcatura di pagine Web per verificare la rispondenza ai requisiti tecnici oggettivi di accessibilità. Funziona su:

- interi siti Web
- singole pagine Web
- singoli file registrati su unità di memoria locale del computer.

Le modalità di funzionamento prevedono i seguenti passi operativi:

- lettura della pagina Web fornita dall'utente e di tutte quelle sottostanti, appartenenti al dominio in esame
- scansione del codice con cui è stata realizzata la pagina
- confronto di ogni elemento del linguaggio con le corrispondenti regole previste dalla sintassi formale.

Al termine viene generato un risultato sotto forma di un listato prodotto in tempo reale in cui sono riportate le righe in cui il codice non è valido, la regola alla quale contravviene e il relativo riferimenti in Internet sotto forma di collegamento ipertestuale.

Il software offre il notevole vantaggio di sottoporre a validazione tecnica il codice di un numero di pagine Web grande a piacere, evitando di fornire l'indirizzo di ogni pagina a un software di validazione come quello del W3C (http:// validator.w3.org). Inoltre, accanto alle anomalie citate nella normativa in vigore, appare anche il numero del requisito al quale contravviene il codice della relativa riga.

CONTACT CENTER

I contact center sono l'interfaccia con i clienti/utenti e consentono la creazione di servizi ad alto valore aggiunto. Nel supporto alla vendita di prodotti e servizi i contact center consentono la possibilità di raccogliere dati sui clienti /utenti.

Pragmema fornisce l'elaborazione intelligente dei dati raccolti attraverso le strutture del contact center e analizza in modo puntuale le necessità e le caratteristiche individuali degli utenti

OPEN UNIVERSITY

Pragmema sviluppa accademie virtuali in rete, dotate di specializzazioni e funzionalità sempre più numerose. Sono vere e proprie università sul web perché consentono la fruizione di corsi di vari livelli universitari, attraverso l'utilizzo di un semplice browser. Sono globali perché non hanno confini geografici, né barriere linguistiche. Sono, infine, multidisciplinari perché offrono una vasta scelta di corsi di studio interattivi.

FLECSA *(demo prototipale e progetto)*

(Fiscal Law and Electronics Commerce Systems Administration)

Pragmema ha ideato e sviluppato la Open University FLECSA che utilizza Internet come infrastruttura di base. FLECSA eroga corsi di studio per conseguire titoli accademici riconosciuti a livello internazionale: FLECSA contiene applicazioni e servizi multimediali avanzati per la videocomunicazione interattiva e una biblioteca digitale online con servizi specifici di accesso, prestito, stampa e download. Altamente specializzato il motore di ricerca nell'ambito del tributario internazionale e del commercio elettronico.

MOTORI DI RICERCA

Pragmema sviluppa motori di ricerca tematici e funzionali su domini specifici, con un approccio alla definizione delle ontologie e dei metadati personalizzato e originale.

TRIM/ Tributimpresa

Pragmema ha ideato, progettato e sviluppato il primo motore di ricerca tematico e funzionale a nove chiavi di accesso e una banca dati normativa relativa a problematiche fiscali, economiche e aziendali, attivo presso l'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato e presso soggetti privati

VIS Search (*software prototipale)*

Pragmema ha ideato e sviluppato un primo prototipo di motore per la ricerca intelligente di link nel Web, per il dominio bancario.

Il prototipo è destinato altresì alla ricerca intranet in contesti istituzionali bancari.

Compatibilità con altri beni: il software sviluppato e/o commercializzato da Pragmema è compatibile con le principali piattaforme hw e sw presenti sul mercato (server e sistemi operativi) e può essere adattato a situazioni particolari (esempio Unix, nel caso di installazione su server aziendali, piuttosto che LAN specifiche nel caso di utilizzo in ambiente intranet).

Aquasearchportal (www.aquasearchportal.it)

Pragmema ha ideato e sviluppato la prima piattaforma/motore di ricerca sull'acqua nel Web per istituzioni e aziende.

3. Elenco competenze personale tecnico Pragmema

Prima figura professionale

- progettista hardware
- amministratore di sistemi operativi in multiutenza (Linux, Windows, UNIX)
- amministratore di database MySQL, PostgreSQL, Interbase/Firebird
- sviluppatore applicazioni Web in PHP, Perl e Phython
- programmatore in C, Delphi
- esperto di sicurezza informatica su sistemi in rete Internet e intranet

Seconda figura professionale

- amministratore di sistemi operativi in multiutenza (Linux, Windows, UNIX)
- amministratore di database MySQL, PostgreSQL, Oracle
- esperto di sicurezza informatica su sistemi in rete Internet e intranet
- sviluppatore applicazioni Web con Plone e Nuxeo
- progettista di reti complesse

- integratore di sistemi proprietari e open source

Terza figura professionale

- progettista di modelli matematici di sistemi dinamici e complessi
- programmatore in Matlab, Scilab, Fortran, C, Labview
- amministratore di sistemi operativi Unix, Mac OS X, MS Windows
- esperto di metodologie per la gestione di sistemi organizzati

Quarta figura professionale

- webmaster e webdesigner di siti Web
- esperto di accessibilità e di usabilità delle pagine e dei siti Web
- esperto di comunicazione in servizi di comunicazione avanzata via Internet
- amministratore di sistemi operativi MS Windows in reti TCP/IP
- formatore per dirigenti, personale tecnico e utenti professionali
- esperto di sicurezza informatica per la protezione di computer in rete
- autore di manuali e di documentazione operativa su applicazioni e servizi di informatica
- tecnico hardware

Quinta figura professionale

- esperto di telecomunicazioni, telegestione e telecontrollo degli apparati TLC
- sviluppatore di applicazioni dati Web con MYSQL e PHP
- webmaster e webdesigner di siti Web
- formatore per sistemisti, gestori di rete, amministratori di sistema e utenti
- esperto di sicurezza dei dati personali e di sicurezza informatica
- autore di documentazione operativa su applicazioni e apparati per l'ICT

Sesta figura professionale

- esperto in materia di organizzazione, tecnologia e sicurezza dei sistemi
- esperto di normativa nazionale e comunitaria su integrazione sistemi, banche dati, standard e tecnologie per lo scambio dati
- formatore per dirigenti e quadri di tecnologia applicata all'organizzazione
- competenze di comunicazione in servizi di comunicazione avanzata via Internet

Settima figura professionale

- esperto di progettazione concettuale e logica di data base
- esperto di architettura di design cognitivo, di contenuto, di navigazione, di interattività, di grafica comunicativa di siti Web
- tecnico di redazione e scrittura di contenuti/testi per siti intranet/Internet
- modellizzatore di interfacce grafiche

Ottava figura professionale

- esperto di ontologie linguistiche
- progettazione di contenuti in elearning

- metodologie didattiche per piattaforme LMS

Nona figura professionale

- esperto in classificazione informazioni
- esperto in tecniche redazionali e di scrittura web
- esperto in flussi documentali

Pragmema srl
sede sociale e sede operativa **p.zza della cancelleria 85** – 00186 **Roma**
tel. **06 6839 2146** - fax **06 6821 1644**
REA 1078363 - P.I. 01224680551
www.pragmema.it