

## I RISULTATI DELL' ANALISI

VALUTAZIONI	BANCARI	COMMERCIO ELETTRONICO	QUOTIDIANI	FORMAZIONE	ISTITUZIONALI	TELEFONICI
Funzionalità (Media)	53	54	56	64	61	61
Funzionalità (Dev.Stand.)	21	21	23	21	19	23
Comunicatività (Media)	37	20	15	35	29	27
Comunicatività (Dev.Stand.)	35	29	24	33	20	38
Leggibilità (Media)	61	58	56	66	54	56
Leggibilità (Dev.Stand.)	24	19	20	17	24	24
Estetica (Media)	84	80	65	85	75	84
Estetica (Dev.Stand.)	15	15	15	16	20	13
Complessiva (Media)	55	51	48	60	54	55
Complessiva (Dev.Stand.)	18	13	14	14	16	16 <sup>1,5</sup>

## I RISULTATI DELL' ANALISI

### Bancari

Il migliore risultato complessivo	Mediolanum
La migliore funzionalità	Mediolanum
La migliore comunicatività	Banca 121
La migliore leggibilità	Gruppo Intesa
La migliore estetica	Banca 121 Gruppo Intesa Deutschebank
Il peggiore risultato complessivo	Monte dei Paschi di Siena
La media sul risultato complessivo	Buono

## I RISULTATI DELL' ANALISI Commercio elettronico

Il migliore risultato complessivo	Ferri.com
La migliore funzionalità	CD Store Ferri.com
La migliore comunicatività	Ferri.com
La migliore leggibilità	Misco
La migliore estetica	Behome Buffetti Ferri.com
Il peggiore risultato complessivo	CHL
La media sul risultato complessivo	Buono

15

## I RISULTATI DELL' ANALISI Quotidiani

Il migliore risultato complessivo	Il Foglio
La migliore funzionalità	Il Foglio
La migliore comunicatività	Il Foglio
La migliore leggibilità	Unità
La migliore estetica	Il Foglio
Il peggiore risultato complessivo	Avvenire
La media sul risultato complessivo	Insufficiente

16

## I RISULTATI DELL'ANALISI Formazione

Il migliore risultato complessivo	Consorzio Forum
La migliore funzionalità	Consorzio Forum
La migliore comunicatività	Università di Palermo
La migliore leggibilità	Consorzio Forum
La migliore estetica	Consorzio Forum Politecnico di Bari Learning on line Ist. Tagliacarne
Il peggiore risultato complessivo	Politecnico di Torino
La media sul risultato complessivo	Buono

17

## I RISULTATI DELL'ANALISI Istituzionali

Il migliore risultato complessivo	Ministero della Sanità
La migliore funzionalità	Ministero Commercio Estero Regione Basilicata Regione Veneto <del>Ministero della Sanità</del>
La migliore comunicatività	Regione Basilicata <del>Ministero della Sanità</del>
La migliore leggibilità	Ministero della Sanità
La migliore estetica	Regione Veneto <del>Ministero della Sanità</del>
Il peggiore risultato complessivo	Regione Piemonte
La media sul risultato complessivo	Buono

18

## I RISULTATI DELL'ANALISI

### Gestori di telecomunicazioni

Il migliore risultato complessivo	Gaiatel
La migliore funzionalità	Gaiatel
La migliore comunicatività	Gaiatel
La migliore leggibilità	Mediatel
La migliore estetica	Tele2 Wind
Il peggiore risultato complessivo	Albacom
La media sul risultato complessivo	Buono